

Instrukcja użytkownika iMKA

Historia zmian

Wersja	Data	Opis	Autor	Uwagi
0.1	2015-11-03	Utworzenie	Atos	

Wprowadzenie

Niniejszy dokument zawiera instrukcję obsługi Aplikacji iMKA dla Klientów/Pasażerów korzystających z Systemu MKA.

Autoryzacja nowej aplikacji

W celu autoryzacji nowej aplikacji należy wybrać z menu Autoryzuj. Aby połączyć konto zarejestrowane na portalu należy użyć kodu aktywującego lub też zeskanować kod QR.



Autoryzacja

Wprowadź kod aktywacyjny iMKA

XXXXXXXX-XXXX



Autoryzuj aplikację

Jeśli nie posiadasz kodu iMKA, zaloguj się
w portalu MKA i wygeneruj go dla swojego
urządzenia.



PROGRAM
REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



MAŁOPOLSKA

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

Nawigacja

Otwarcie przez użytkownika aplikacji połączonej z kontem utworzonym na portalu www powoduje wyświetlenie poniższego okna.

W celu wyświetlenia głównego menu należy wybrać przycisk znajdujący się w górnym lewym rogu.



Menu główne

Wybranie przycisku powoduje rozwinięcie głównego menu. Użytkownik może teraz wybrać jedną z zakładek.



Kontrola

Kontrola biletów



Parking

Wjazd na parking



Kup bilet

Kup bilety



Jednorazowe

Bilety jednorazowe



Komunikacja

Operatorzy transportu



Planer

Planer podróży



Wydarzenia

Wydarzenia, zniżki



Parkingi

Lista parkingów, wolne miejsca



Wiadomości

Wiadomości od operatora



Moje konto

Konto iMKA



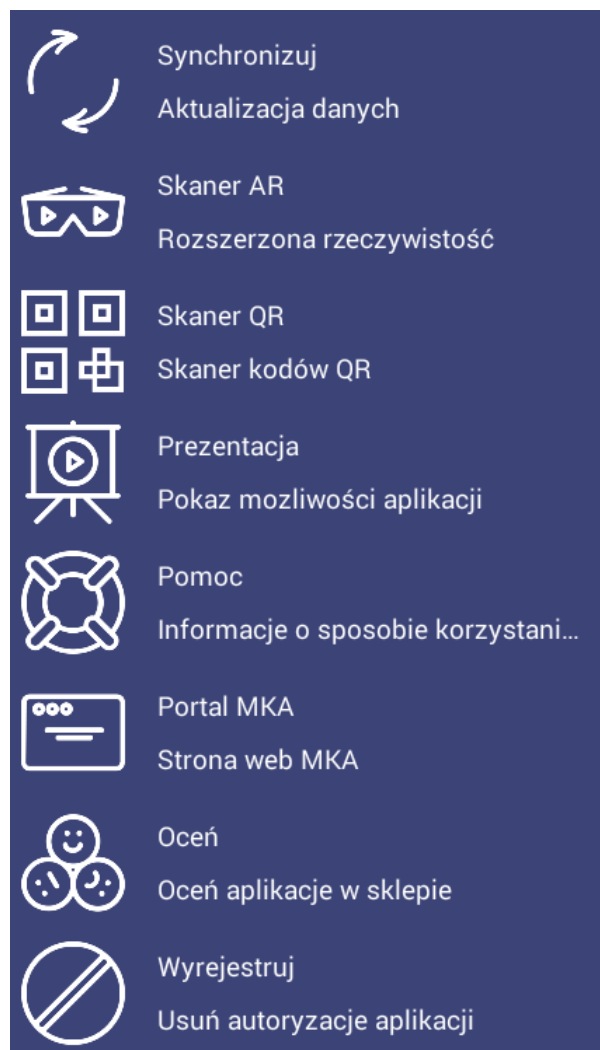
Historia

Historia zakupów



Ustawienia

Ustawienia aplikacji



Kontrola

W celu wyświetlenia zakupionych biletów kontrolerowi należy w aplikacji wybrać zakładkę Kontrola. Zostaje otworzone poniższe okno z zakupionymi przez użytkowników biletami.


Bilety






	Ważny 20 Dni	ZDiK TOK ZDiK TOK, Bilet miesięczny imienny, Tarnów, Bilet normalny, Strefa I+II Tarnów, Na całą sieć
	Ważny 20 Dni	SKA SKA, Bilet 1-miesięczny imienny, Szybka Kolej Aglomeracyjna, Bilet normalny, Strefa A, SKA, Bilet kilometrowy, zakres 0-5 km, SKA Tarnów Mościce Tarnów
	Ważny 20 Dni	ZiKiT ZiKiT, Bilet 1-miesięczny imienny, Kraków, Bilet normalny miejski, Strefa I Kraków Miasto, Bilet na całą sieć, Kraków
	Ważny 25 Dni	ZDiK TOK ZDiK TOK, Bilet miesięczny imienny, Tarnów, Bilet normalny, Strefa I+II Tarnów, Na całą sieć
	Ważny 4 Dni	ZDiK TOK ZDiK TOK, Bilet 14-dniowy imienny, Tarnów, Bilet normalny, Strefa I+II Tarnów, Na jedną linię 1

Wybierając bilet zostaje otworzone okno z informacjami dla kontrolera.

 **Kontrola**

2015-10-23T10:27:17.2105400+00:00





Andrzej Tarnowski
ZDiK TOK
Ważny do: 2015-11-12 23:59:59
ZDiK TOK, Bilet miesięczny imienny, Tarnów, Bilet normalny, Strefa I+II Tarnów, Na całą sieć

Aby wyświetlić bilety jednorazowe zakupione w aplikacji należy wybrać poniżej zaznaczony przycisk. W nowym oknie zostaną zaprezentowane bilety jednorazowe.

 **Bilety jednorazowe**



Aby wyświetlić bilety na wydarzenia zakupione w aplikacji należy wybrać poniżej zaznaczony przycisk. W nowym oknie zostaną zaprezentowane bilety na wydarzenia.

 **Bilety - Wydarzenia**



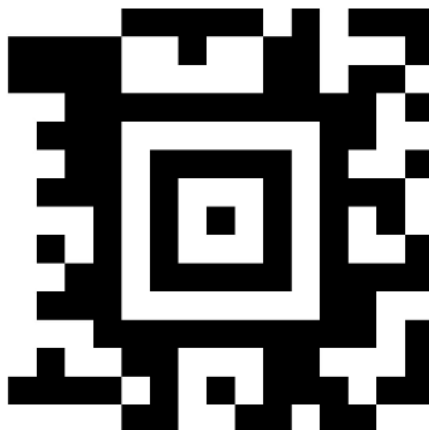
Parking

Jeżeli użytkownik zakupił bilet SKA i bilet na parking to w zakładce Parking w głównym menu może znaleźć niezbędne informacje do wjazdu na parking.

Aby skorzystać z parkingu należy przybliżyć kod QR do czytnika lub też wpisać ręcznie kod dla zdefiniowanego biletu.



Wjazd na parking



P&R Tarnów

2015-10-13 - 2015-11-12

PIN wjazdowy

72410706

Dworcowa 1
33-100
Tarnów

Kup bilet

W celu zakupu biletu należy wybrać zakładkę Zakup biletu z głównego menu. Użytkownik ma możliwość zakupienia biletu okresowego, zintegrowanego, jednorazowego. Dodatkowo może przedłużyć obecnie zakupione bilety oraz doładować saldo Portmonetki.



Zakup biletu

Kreator zakupów

Witaj w kreatorze zakupów. Aby rozpocząć wybierz rodzaj biletu lub doładowanie tPortmonetki.

Okresowy

Zintegrowany

Przedłużenie

Jednorazowy

Portmonetka

Zakup biletu okresowego

Krok 1

Należy wybrać zakładkę Okresowy w oknie Zakup biletu.

Krok 2

Następnie należy wybrać organizatora transportu.

Krok 3

Kolejnym krokiem jest wybranie typu biletu (N-dniowy lub N-miesięczny).

Krok 4

Należy określić datę aktywacji.

Krok 5

a) Kolejnym krokiem jest wybór przystanku początkowego oraz końcowego, użytkownik może określić jeszcze dwa kolejne przystanki - w przypadku zakupu biletu SKA.

b) Należy wybrać grupę stref oraz atrybut biletu - w przypadku ZDiK TOK oraz ZIKiT.

Krok 6

Następnie należy określić czy korzystamy z ulgi oraz jakie mamy uprawnienia.

Krok 7

W podsumowaniu należy wybrać przycisk Kup.

Krok 8

Użytkownik zostaje przekierowany do operatora sprzedaży, gdzie dokonuje płatności.

Krok 9

W przypadku poprawnego przejścia procesu sprzedaży bilet zostaje wyświetlony komunikat.

Zakup biletu zintegrowanego

Krok 1

Należy wybrać zakładkę Zintegrowany w oknie Zakup biletu.

Krok 2

Następnie należy wybrać okres ważności biletu SKA.

Krok 3

Należy określić datę aktywacji.

Krok 4

Kolejnym krokiem jest wybór przystanku początkowego oraz końcowego. Jeżeli w mieście przystankowym jest zlokalizowany parking to użytkownik może również go zarejestrować.

Krok 5

Następnie należy wybrać kolejnego organizatora sprzedaży.

Krok 6

Kolejnym krokiem jest wybranie grupy stref, atrybutów biletu, ulgi oraz uprawnienia do ulgi.

Krok 7

Użytkownik może zakończyć zakupy i przejść do płatności lub też je kontynuować.

Krok 8

W celu kontynuowania należy przejść jeszcze raz proces od 5 kroku do 6.

Krok 9

Następnie użytkownik przechodzi do procesu płatności operatora sprzedaży.

Krok 9

W przypadku poprawnego przejścia procesu sprzedaży bilet zostaje wyświetlony komunikat potwierdzający.

Przedłużenie biletu

Krok 1

Należy wybrać zakładkę Okresowy w oknie Zakup biletu.

Zakup biletu jednorazowego

Krok 1

Należy wybrać zakładkę Jednorazowy w oknie Zakup biletu.

Krok 2

Kolejnym krokiem jest wybór przystanku początkowego oraz końcowego.

Krok 3

Następnie należy określić czy korzystamy z ulgi oraz jakie mamy uprawnienia.

Krok 4

Kolejnym krokiem jest wprowadzenie PINu.

Krok 5

W podsumowaniu należy wybrać przycisk Kup. Zakup został dokonany.

Doładowanie tPortmonetki

Krok 1

Należy wybrać zakładkę tPortmonetka w oknie Zakup biletu.

Krok 2

Wpisać wartość doładowania i wybrać przycisk OK.

Krok 3

W podsumowaniu należy wybrać przycisk Kup.

Krok 4

Użytkownik zostaje przekierowany do operatora sprzedaży, gdzie dokonuje płatności.

Krok 5

W przypadku poprawnego przejścia procesu sprzedaży bilet zostaje wyświetlony komunikat.

Bilety jednorazowe

Krok 1

Należy wybrać zakładkę Jednorazowy w oknie Zakup biletu.

Krok 2

Kolejnym krokiem jest wybór przystanku początkowego oraz końcowego.

Krok 3

Następnie należy określić czy korzystamy z ulgi oraz jakie mamy uprawnienia.

Krok 4

Kolejnym krokiem jest wprowadzenie PINu.

Krok 5

W podsumowaniu należy wybrać przycisk Kup. Zakup został dokonany.

Komunikacja - operatorzy transportu

W celu wyświetlenia informacji o operatorach transportu należy wybrać zakładkę komunikacja z głównego menu. Zostają wyświetlone informacje na temat operatorów transportu oraz ich rozkładów jazdy.

Wybierając przycisk Informacje zostaje otwarte nowe okno z opisem operatora. Wybierając Rozkład jazdy możemy zaplanować naszą podróż.



Poniższe okno przedstawia rozkład jazdy dla operatora szybkiej kolei aglomeracyjnej. Użytkownik może wybrać datę oraz linię kursującą w wybranym terminie, wystarczy jedynie wybrać żądaną pozycję.



Szybka Kolej Aglomeracyjna

Wybierz datę

2015-10-22

Linie kursujące w wybranym terminie:

KRK-WIE

KRK-TAR

KRK-SED

Jeśli zostanie wybrana linia kursująca w danym terminie w nowym oknie wyświetla się przypisana do niej lista przystanków.



KRK-WIE

KIERUNEK
WIELICZKA RYNEK-KOPALNIA

KRAKÓW GŁÓWNY

KRAKÓW ZABŁOCIE

KRAKÓW PŁASZÓW

KRAKÓW PROKOCIM

KRAKÓW BIEŻANÓW

KRAKÓW BIEŻANÓW DROŻDŻOWNIA

WIELICZKA BOGUCICE

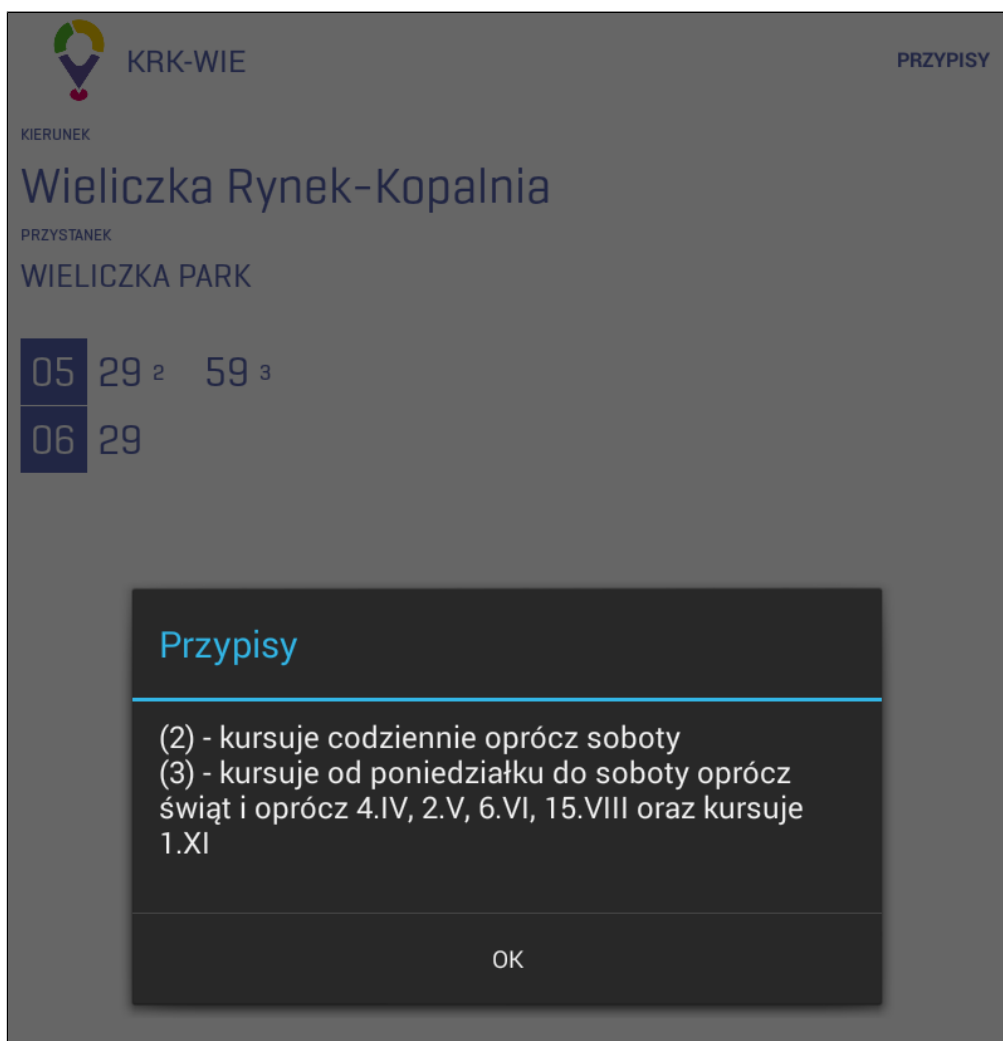
WIELICZKA PARK

WIELICZKA RYNEK-KOPALNIA

Wybranie przystanku skutkuje wyświetleniem godziny odjazdu pociągów.



W górnym prawym rogu aplikacji znajduje się przycisk Przypisy, wybranie go powoduje wyświetlenie przypisów do danego kursu. Użytkownik zostaje poinformowany w jaki dzień kursują lub też nie pociągi.



Wydarzenie, zniżki

Aplikacja umożliwia użytkownikowi przegląd wydarzeń regionalnych oraz koncertów. W celu wyświetlenia wydarzeń należy wybrać przycisk Wydarzenia regionalne.

Wydarzenia

Wydarzenia regionalne
Wydarzenia, które mają miejsce w naszym regionie

Koncerty
Koncerty, które odbywają się w naszym regionie lub nie

Użytkownik zostaje przeniesiony do spisu wydarzeń. Aby wyświetlić jego szczegóły wydarzenia należy go wybrać

Wydarzenia regionalne

**Wydarzenie Pierwsze 1**

**Nieznane wydarzenie**

Zostaje otworzone poniższe wraz z szczegółami takimi jak: data, lokalizacja, organizator i sponsorzy.



Wydarzenie Pierwsze 1



Lokalizacja i termin:

Jeszcze nieustalone

od 01 / 10 / 2015 do 02 / 10 / 2015

Organizator:

Zarząd Infrastruktury Komunalnej i Transportu w Krakowie

Sponsorzy:



Zakup wydarzenia

Jeśli wydarzenie jest aktywne i są dostępne na nie bilety to użytkownik ma możliwość zakupu biletu.

zdjęcie

Krok 1

Należy wybrać przycisk Rezerwuj.

Krok 2

Kolejnym krokiem jest określenie rodzaju biletu oraz ilości sztuk biletu.

Krok 3

Następnie należy przejść do okna podsumowani i wybrać przycisk Kup.

Krok 4

Po potwierdzeniu zakupu biletu należy dokonać płatności na stronach operatora płatności.

Parkingi

System obsługuje parkingi P&R w Bochni i Tarnowie. W aplikacji możemy znaleźć informacje na temat wolnych miejsc oraz

zobaczyć rezerwację parkingu.

 Parkingi

 REZERWACJA

2015-10-22 13:00:37

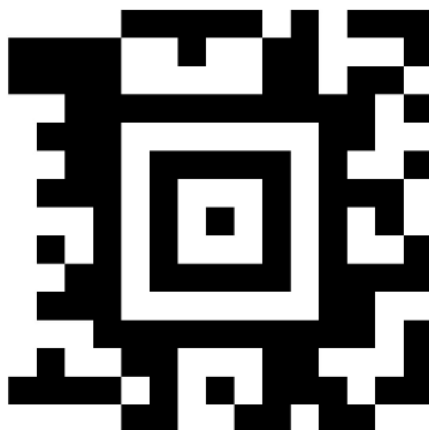
WOLNE MIEJSCA 170	P&R Bochnia
WOLNE MIEJSCA >200	P&R Tarnów

Wybierając dostępny parking zostaną zaprezentowane o nim informacje szczegółowe.

W celu przejścia do zarezerwowanych przez nas biletów należy wybrać przycisk Rezerwuj. Jeśli parking został zarezerwowany przez użytkownika to w oknie dotyczącym rezerwacji zostaną wyświetlone szczegóły na temat wjazdu na dany parking.



Wjazd na parking



P&R Tarnów

2015-10-13 - 2015-11-12

PIN wjazdowy

72410706

Dworcowa 1
33-100
Tarnów

Wiadomości

Operator transportu ma możliwość wysyłania wiadomości do użytkownika aplikacji. W celu sprawdzenia aktualnych wiadomości należy wybrać z głównego menu zakładkę Wiadomości.



Wiadomości od operatora



22
PAŹ
2015

Witaj w iMKA

W tym miejscu będą prezentowane wiadomości od operatora systemu.
Możesz też skorzystać z powiadomień push przesyłanych bezpośrednio.

Moje konto

Aplikacja przechowuje informacje na temat zalogowanego użytkownika. Aby wyświetlić szczegóły należy wybrać z głównego menu zakładkę Moje konto.

Zostaje wtedy wyświetlone poniższe okno.



Moje konto



Numer konta

00000909

Imię Nazwisko

Andrzej Tarnowski

Numer aplikacji

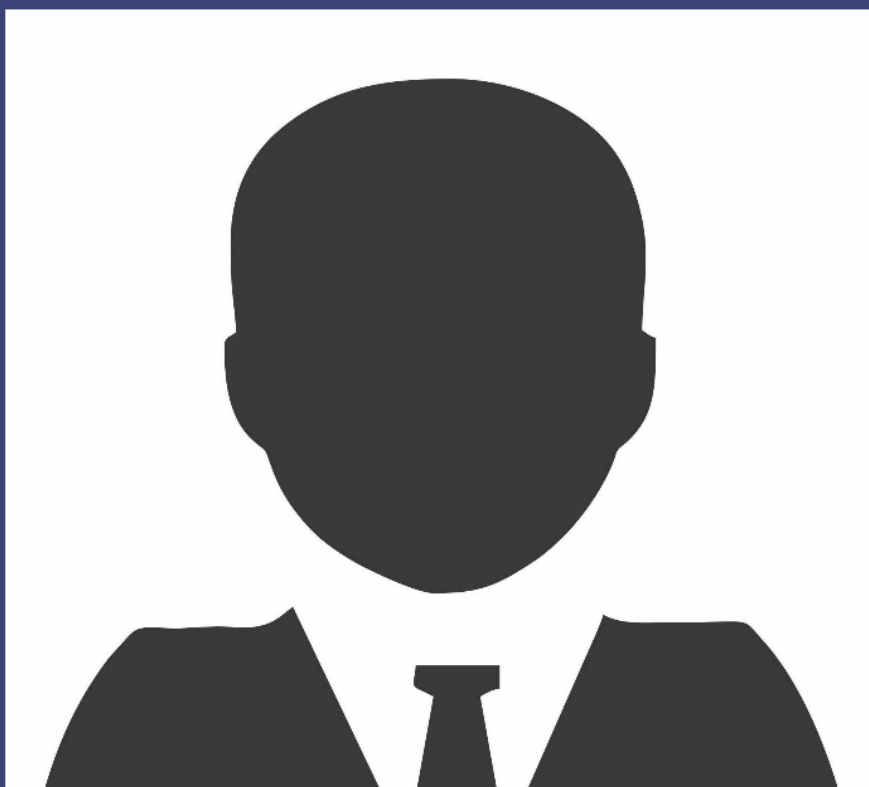
7018230570

Adres

Krakowska 10, 33-106 Tarnów

Email

Zdjęcie



Historia

Wybierając zakładkę Historia użytkownik ma możliwość podglądu zakupionych transakcji. W nowo otwartym oknie zostają wyświetlone wszystkie transakcje.

 Historia



Typ	Okresowy
Data zakupu	10/14/2015 18:42:20
Organizator	ZDiK TOK
Produkt	Bilet 14-dniowy imienny, Tarnów
Okres ważności od	10/14/2015 18:42:20
Okres ważności do	10/27/2015 23:59:59
Cena PLN	40
Status	CONFIRMED

Typ	Okresowy
Data zakupu	10/13/2015 14:18:52
Organizator	ZDiK TOK
Produkt	Bilet miesięczny imienny, Tarnów
Okres ważności od	10/18/2015 00:00:00
Okres ważności do	11/17/2015 23:59:59
Cena PLN	110
Status	CONFIRMED

Typ	Okresowy
Data zakupu	10/13/2015 09:42:10
Organizator	ZiKiT
Produkt	Bilet 1-miesięczny imienny, Kraków
Okres ważności od	10/13/2015 09:42:10
Okres ważności do	11/12/2015 23:59:59
Cena PLN	89
Status	CONFIRMED

Istnieje możliwość wyświetlenia transakcji dotyczących tylko biletów, portmonetki albo parkingu. W tym celu należy wybrać jeden z przycisków znajdujących się w górnym prawym rogu.

Ustawienia

Aby zmienić ustawienia aplikacji należy wybrać z głównego menu zakładkę Ustawienia. Użytkownik ma możliwość zmiany powiadomień push, automatycznej synchronizacji aplikacji oraz wysyłania danych analitycznych.

Ustawienia

Powiadomienia push

Od operatora

Włącz

Dane aplikacji

Synchronizuj

Włącz

Dane analityczne

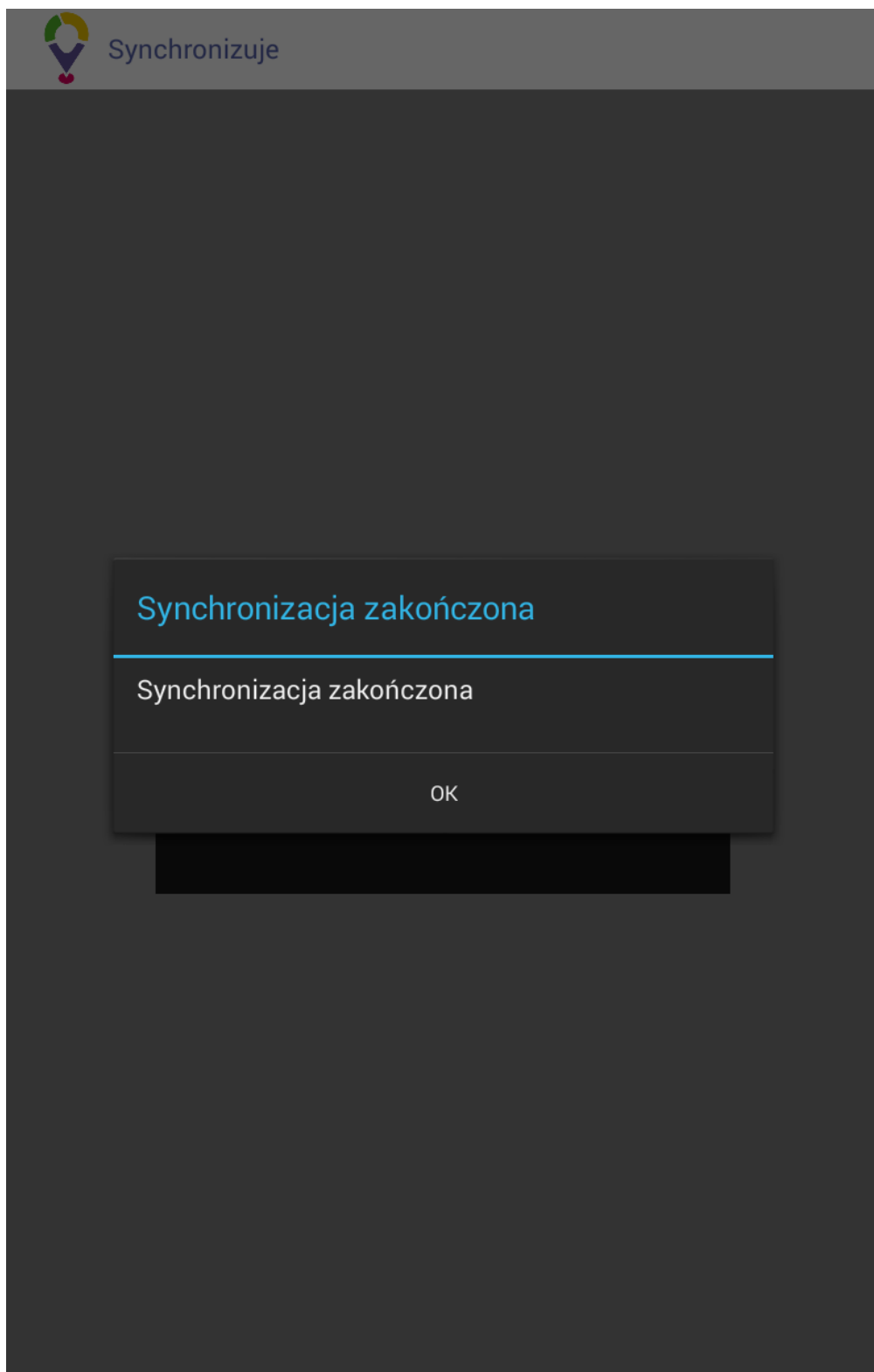
Wysyłaj anonimowo

Wył.

Synchronizuj

Aby zsynchronizować aplikację i zapewnić jej aktualność należy wybrać z głównego menu zakładkę Synchronizuj.

Aplikacja pobierze wtedy najnowsza aktualizację i zostanie wyświetlone potwierdzenie zakończenia synchronizacji, tak jak na poniższym oknie.

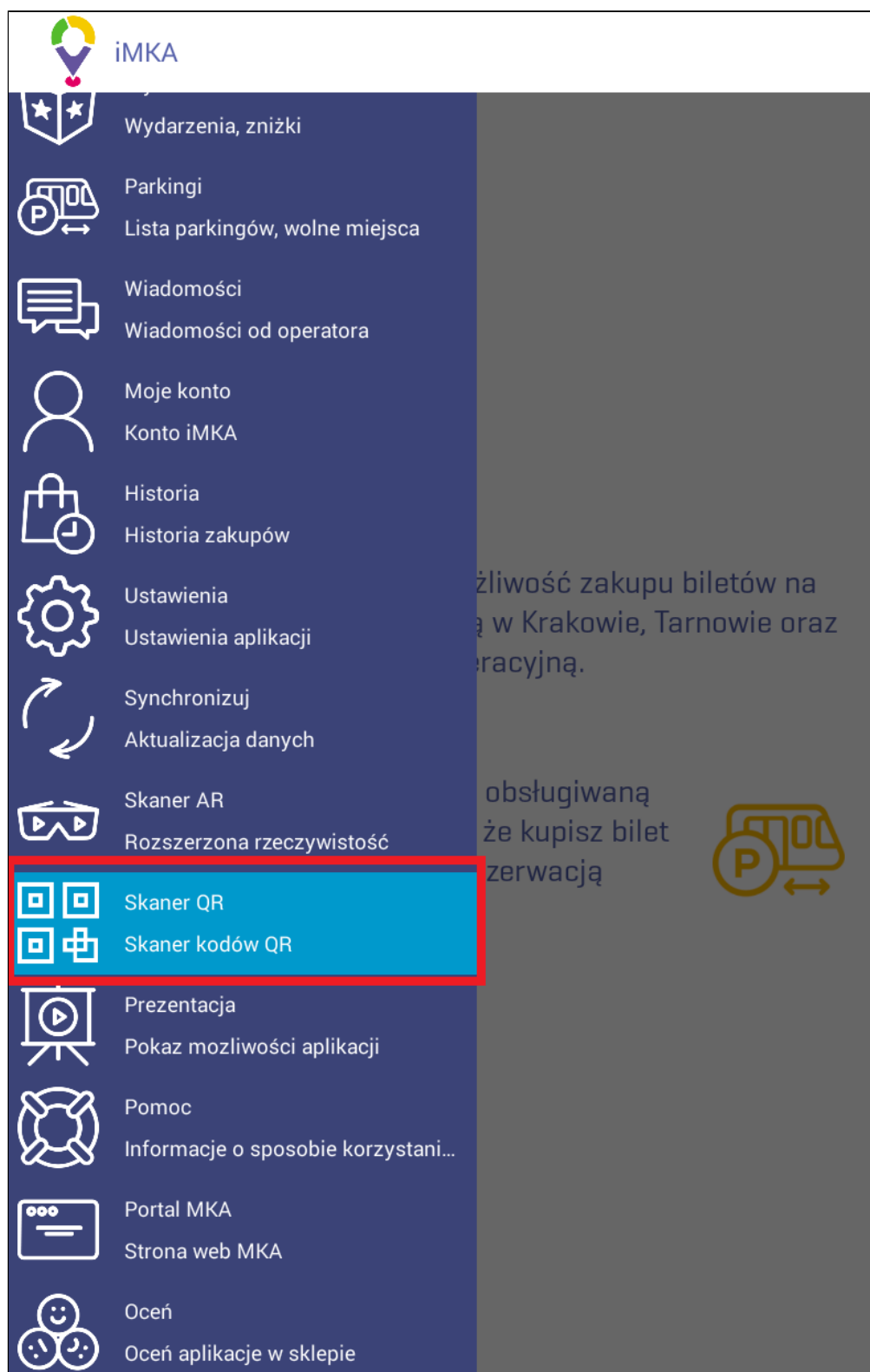


Skaner AR

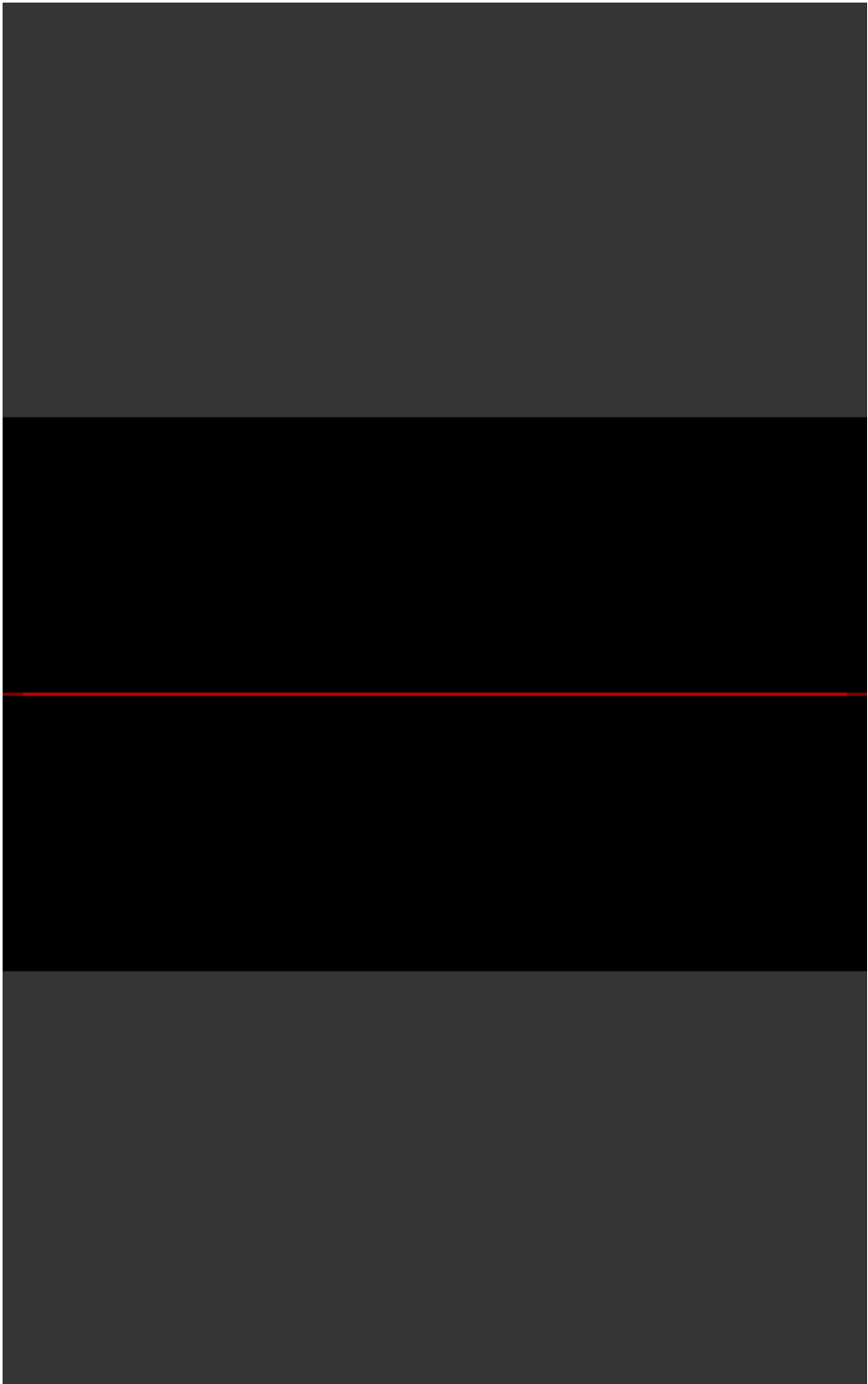
Użytkownik posiadający aplikację mobilną iMKA, aktywuje detektor AR (uruchamia się podgląd obrazu z kamery urządzenia mobilnego). Użytkownik umieszcza w polu widzenia kamery obraz znajdujący się na materiale informacyjnym (drukowanym) MKA. Detektor AR rozpoznaje obraz i aktywuje treści dodatkowe. Następuje emisja dodatkowej treści.

Skaner QR

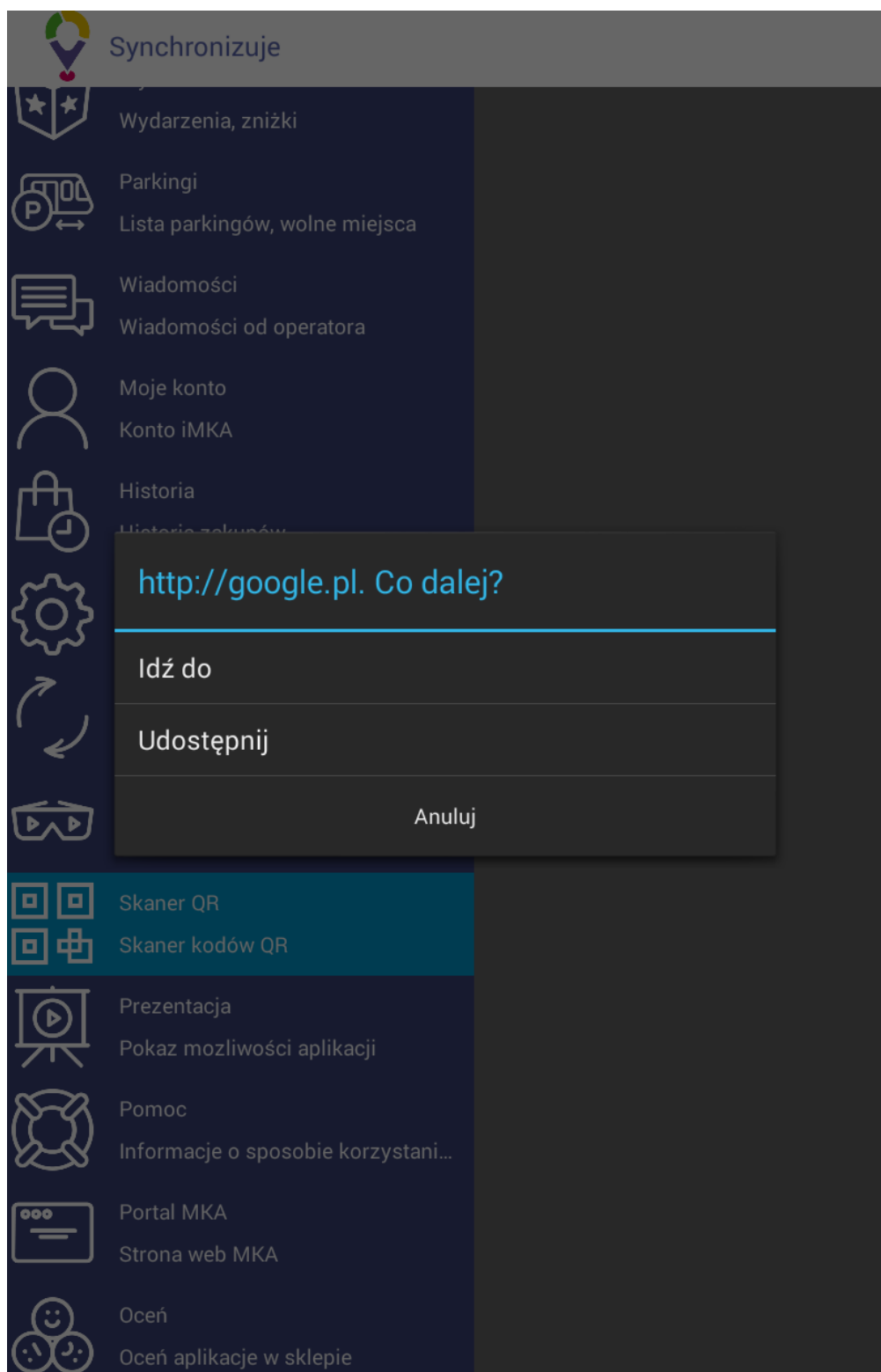
W celu użycia skanera kodów QR należy wybrać zakładkę 'Skaner QR' z głównego menu.



Użytkownik posiadający kod QR powinien do niego zbliżyć aparat i umieścić kod w środku ekranu, środek kodu QR powinien zostać przecięty przez czerwoną linię przedstawioną na poniższym zdjęciu.



Po poprawnym zeskanowaniu kodu QR, aplikacja umożliwi otwarcie linku zapisanego w kodzie (przycisk Idź do) lub też udostępnienie go (przycisk Udostępnij).

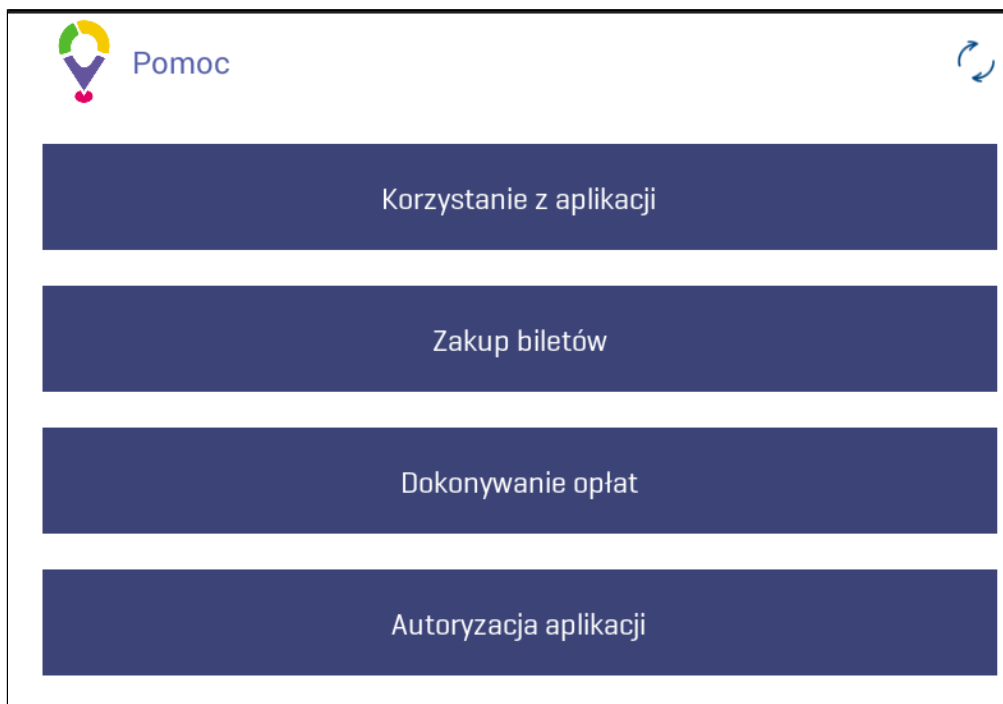


Prezentacja

Zakładka zawiera krótkie wprowadzenie do aplikacji iMKA.

Pomoc

W celu uzyskania pomocy należy wybrać zakładkę Pomoc w głównym menu. W nowym oknie zostaną wyświetlone informacje na temat obsługi aplikacji.



Portal MKA

Wybierając zakładkę Portal MKA w głównym menu użytkownik zostaje przeniesiony do strony internetowej Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej.

Oceń

Użytkownik może ocenić aplikację iMKA. W tym celu należy przejść do zakładki Oceń w głównym menu.

Wyrejestruj

W celu usunięcia autoryzacji dla tej aplikacji należy wybrać zakładkę Wyrejestruj z głównego menu. Ponowna autoryzacja konta jest możliwa jedynie przez portal klienta.

