

Instrukcja użytkownika SOP

Historia zmian

Wersja	Data	Opis	Autor	Uwagi
0.1	2015-12-02	Utworzenie	Atos	

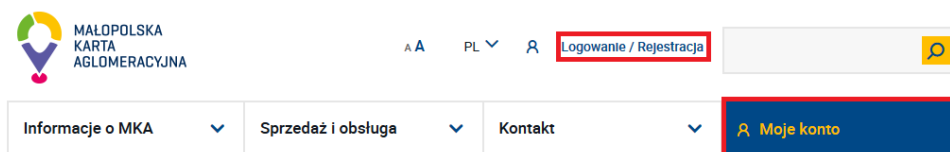
Wprowadzenie

Niniejszy dokument zawiera instrukcję Systemu Obsługi Pasażerów dla Klientów/Pasażerów korzystających z Systemu MKA.

Rejestracja użytkownika

Krok 1

Należy wejść na stronę mka.malopolska.pl. Następnie kliknąć przycisk Logowanie/Rejestracja lub Moje konto.



Krok 2

Wyświetlona zostanie strona zawierająca poniższy formularz logowania.

Logowanie

Wypełnij poniższy formularz i kliknij przycisk Zaloguj lub zaloguj się przez jeden z serwisów społecznościowych.

Numer karty, numer konta lub adres e-mail*

podaj login

Hasło*

podaj hasło

[→ Nie pamiętam hasła](#)

Zaloguj się



Zaloguj przez Facebooka



Zaloguj przez Twittera



Rejestracja

Dzięki rejestracji otrzymasz dostęp do:

1. Zamówienia karty
2. Rejestracji aplikacji iMKA
3. Możliwości robienia zakupów.

Zarejestruj



Krok 3

Z boku znajdującego się obok formularza logowania należy kliknąć przycisk Zarejestruj.

Logowanie

Wypełnij poniższy formularz i kliknij przycisk Zaloguj lub zaloguj się przez jeden z serwisów społecznościowych.

Numer karty, numer konta lub adres e-mail*

podaj login

Hasło*

podaj hasło

[→ Nie pamiętam hasła](#)

Zaloguj się



Zaloguj przez Facebooka



Zaloguj przez Twittera



Rejestracja

Dzięki rejestracji otrzymasz dostęp do:

1. Zamówienia karty
2. Rejestracji aplikacji iMKA
3. Możliwości robienia zakupów.

Zarejestruj



Krok 4

Wyświetlona zostanie strona zawierająca poniższy formularz Rejestracji dla zakładki Dane osobowe.

Rejestracja

1

Dane osobowe

2

Dane kontaktowe

3

Podsumowanie

Proszę wypełnić formularz i wcisnąć przycisk "Dalej", aby przejść do kolejnego kroku. Pola oznaczone * są obowiązkowe.

Dane osobowe

Imię*

Nazwisko*

Jestem obcokrajowcem

☐

PESEL*

Rodzaj nośnika*

Wybierz

Twoje zdjęcie

Twoje zdjęcie*

+ Dodaj plik

Zdjęcie powinno pozwolić na identyfikację osoby po stałych cechach biometrycznych twarzy. Format en face, z otwartymi oczami, nieprzesłoniętymi włosami, z naturalnym wyrazem twarzy i zamkniętymi ustami, pokazujące wyraźnie oczy i twarz od wierzchołka głowy do górnej części barków, tak, aby twarz zajmowała 70-80% fotografii, bez nakrycia głowy i okularów z ciemnymi szklami.

Przykładowy rozmiar zdjęcia: 40x50mm lub 35x45mm

Format: jpg lub png

Tło: jednolite, jasne

Maksymalny rozmiar pliku: 2MB

Dalej do Dane kontaktowe →

Krok 5

Należy wypełnić formularz wybierając Rodzaj nośnika. Następnie należy kliknąć przycisk Dalej do dane kontaktowe.

Dalej do Dane kontaktowe →

Krok 6

Wyświetlona zostanie strona zawierająca poniższy formularz Rejestracji dla zakładki Dane kontaktowe.

Rejestracja

1

Dane osobowe

2

Dane kontaktowe

3

Podsumowanie

Proszę wypełnić formularz i wcisnąć przycisk "Dalej", aby przejść do kolejnego kroku. Pola oznaczone * są obowiązkowe.

Dane kontaktowe

Ulica / Osiedle*

Numer domu*

Numer mieszkania

Kod pocztowy*

Miejscowość*

Numer telefonu

Dane logowania

Adres e-mail*

Powtórz adres e-mail*

Hasło*

Powtórz hasło*

Dodaj urządzenie

Nazwa aplikacji*

Zdefiniuj PIN*

Powtórz PIN*

Oświadczenia

☐

Oświadczenie... TODO

☐

Oświadczenie... TODO



Powrót do Dane osobowe

Dalej do Podsumowanie



Należy wypełnić formularz wypełniając dane w sekcji Dodaj urządzenie. Następnie należy kliknąć przycisk Dalej do podsumowanie.

[← Powrót do Dane osobowe](#)

[Dalej do Podsumowanie →](#)

Krok 8

Wyświetlona zostanie strona zawierająca poniższy formularz Rejestracji dla zakładki Podsumowanie.

Rejestracja

1 Dane osobowe

2 Dane kontaktowe

3 Podsumowanie

Podsumowanie

Dane osobowe

Imię	Jakub
Nazwisko	Testowy
Status prawny	Obywatel RP
PESEL	90050408873
Rodzaj nośnika	Aplikacja iIMKA

→ Edytuj dane osobowe

Twoje zdjęcie



→ Zmień zdjęcie

Ulica / Osiedle	Osiedlowa
Numer domu	10
Numer mieszkania	
Kod pocztowy	10-000
Miejscowość	Kraków
Numer telefonu	

Dane logowania

Adres e-mail	jakub.wnec@amg.net.pl
Powt6rz adres e-mail	jakub.wnec@amg.net.pl
Haslo	*****
Powt6rz haslo	*****

[Dodaj urządzenie](#)

Nazwa aplikacji	iPhone
Zdefiniuj PIN	****
Powtórz PIN	****

Oświadczenia

- ✓ Oświadczenie... TODO
- ✓ Oświadczenie... TODO

Wybierz niepasujący wyraz*

☐ szary
☐ kredki
☐ biały
☐ zielony

 Odśwież

[← Powrót do Dane kontaktowe](#)

Wyślij formularz

2

Należy sprawdzić wprowadzone dane oraz wybrać niepasujący wyraz. Następnie należy kliknąć przycisk Wyślij formularz.

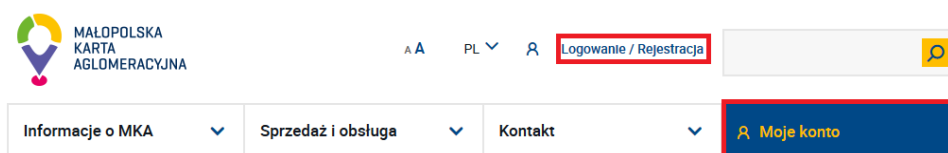
[← Powrót do Dane kontaktowe](#)

[Wyślij formularz →](#)

Logowanie użytkownika

Krok 1

Należy wejść na stronę mka.malopolska.pl. Następnie kliknąć przycisk Logowanie/Rejestracja lub Moje konto.



Krok 2

Wyświetlona zostanie strona zawierająca poniższy formularz logowania.

The image shows the login and registration page. At the top is the same header as in the previous screenshot. Below the header is a breadcrumb trail: 'Strona główna > Moje konto > Logowanie'. The main heading is 'Logowanie'. Below it is a form with two input fields: 'Numer karty, numer konta lub adres e-mail*' (containing 'podaj login') and 'Hasło*' (containing 'podaj hasło'). There is a link 'Nie pamiętam hasła' and a 'Zaloguj się' button. Below the form are two buttons: 'Zaloguj przez Facebooka' and 'Zaloguj przez Twittera'. To the right of the form is a 'Rejestracja' section with a list of benefits: '1. Zamówienia karty', '2. Rejestracji aplikacji iMKA', and '3. Możliwości robienia zakupów.' Below this list is a 'Zarejestruj' button.

Krok 3

Należy wypełnić formularz i kliknąć przycisk Zaloguj się.

Wypełnij poniższy formularz i kliknij przycisk Zaloguj lub zaloguj się przez jeden z serwisów społecznościowych.

Numer karty, numer konta lub adres e-mail*	Hasło*
podaj login	podaj hasło
→ Nie pamiętam hasła	Zaloguj się →

[Zaloguj przez Facebooka](#) 

[Zaloguj przez Twittera](#) 

Krok 4

Wyświetlona zostanie poniższa strona Moich danych.



MAŁOPOLSKA
KARTA
AGLOMERACYJNA

A A

PL ▼

 Jakub Testowy Wyloguj



Informacje o MKA ▼

Sprzedaż i obsługa ▼

Kontakt ▼

 **Moje konto** ▼

Strona główna > Moje konto > Moje dane

Moje dane

Koszyk (0) 

Dane właściciela

Jakub Testowy
Testowa 10
10-000 Kraków
jakub.wnek@amg.net.pl

[→ Edytuj dane](#)
[→ Zmień hasło](#)

Aplikacje


iPhone
Numer aplikacji: 8049321860
Aplikacja nieautoryzowana
[→ Zmień PIN](#)
[+ Dodaj aplikację](#)

[→ Autoryzuj aplikację](#)
[→ Usuń aplikację](#)

Pojazdy Park&Ride

[+ Dodaj pojazd](#)

[Połącz konto z Facebookiem](#) 

[Połącz konto z Twitterem](#) 

Zrób zakupy


[→ Przejdź do zakupów](#)

Uwaga!

Użytkownik korzystający z karty MKA jako loginu może użyć numeru karty MKA, numeru konta lub adresu e-mail.

Użytkownik korzystający z aplikacji iMKA jako loginu może użyć numeru konta lub adresu e-mail.

Zalogowanie się za pomocą konta na jednym z dwóch portali społecznościowych (Facebook lub Twitter) możliwe jest po uprzednim połączeniu konta MKA z kontem społecznościowym. Dokonać tego może jedynie zalogowany użytkownik.

Odzyskiwanie hasła

Krok 1

Będąc na stronie zawierającej formularz logowania należy kliknąć przycisk Nie pamiętam hasła.

Wypełnij poniższy formularz i kliknij przycisk Zaloguj lub zaloguj się przez jeden z serwisów społecznościowych.

Numer karty, numer konta lub adres e-mail*	Hasło*
podaj login	podaj hasło
→ Nie pamiętam hasła	Zaloguj się →

[Zaloguj przez Facebooka](#) 

[Zaloguj przez Twittera](#) 

Krok 2

Wyświetlona zostanie poniższa strona zawierająca formularz Odzyskiwania hasła.



MAŁOPOLSKA
KARTA
AGLOMERACYJNA

[A](#) [PL](#) [i](#) [Logowanie / Rejestracja](#)

[Informacje o MKA](#)

[Sprzedaż i obsługa](#)

[Kontakt](#)

[Moje konto](#)

[Strona główna](#) > [Moje konto](#) > [Odzyskiwanie hasła](#)

Odzyskiwanie hasła

Aby odzyskać hasło, podaj swój adres e-mail. Na podany adres zostanie wysłana wiadomość z linkiem do strony umożliwiającej zmianę hasła.

Adres e-mail*

[← Przejdź do logowania](#)[Wyślij wiadomość →](#)

Rejestracja

Dzięki rejestracji otrzymasz dostęp do:

1. Zamówienia karty
2. Rejestracji aplikacji iMKA
3. Możliwości robienia zakupów.

[Zarejestruj →](#)

Krok 3

Należy wypełnić formularz i kliknąć przycisk Wyślij wiadomość.

Aby odzyskać hasło, podaj swój adres e-mail. Na podany adres zostanie wysłana wiadomość z linkiem do strony umożliwiającej zmianę hasła.

Adres e-mail*

← [Przejdź do logowania](#)

[Wyślij wiadomość](#) →

Krok 4

Jeżeli konto użytkownika z podanym adresem e-mail istnieje w systemie wyświetlony zostanie poniższy komunikat.

✔ Wiadomość została wysłana. Sprawdź swoją skrzynkę e-mail.

Krok 5

Na podany adres e-mail wysłana zostanie wiadomość zawierająca link. Po kliknięciu w link znajdujący się w wiadomości wyświetlona zostanie strona zawierająca formularz Zmiany hasła.



MAŁOPOLSKA
KARTA
AGLOMERACYJNA

A A PL  [Logowanie / Rejestracja](#)

Informacje o MKA 

Sprzedaż i obsługa 

Kontakt 

 [Moje konto](#)

[Strona główna](#) > [Moje konto](#) > [Odzyskiwanie hasła](#)

Odzyskiwanie hasła

Podaj nowe hasło

Nowe hasło*

Powtórz hasło*

← [Przejdź do logowania](#)

[Zmień hasło](#) →

Rejestracja

Dzięki rejestracji otrzymasz dostęp do:

1. Zamówienia karty
2. Rejestracji aplikacji iMKA
3. Możliwości robienia zakupów.

[Zarejestruj](#) →

Krok 6

Należy wypełnić formularz i kliknąć przycisk Zmień hasło.

Podaj nowe hasło

Nowe hasło*

Powtórz hasło*

← [Przejdź do logowania](#)

[Zmień hasło](#) →

Krok 7

Wyświetlona zostanie ponownie strona zawierająca formularz logowania z komunikatem o poprawności wykonania akcji.

✔ **Hasło zostało zmienione, teraz możesz się zalogować.**

Wypełnij poniższy formularz i kliknij przycisk Zaloguj lub zaloguj się przez jeden z serwisów społecznościowych.

Numer karty, numer konta lub adres e-mail*

Hasło*

podaj login

podaj hasło

→ [Nie pamiętam hasła](#)

[Zaloguj się](#) →

[Zaloguj przez Facebooka](#) 

[Zaloguj przez Twittera](#) 

Edycja danych użytkownika

Krok 1

Będąc zalogowanym do Mojego konta na stronie Moje dane w sekcji Dane właściciela należy kliknąć przycisk Edytuj dane.

Dane właściciela	Jakub Testowy	→ Edytuj dane
	Testowa 10	→ Zmień hasło
	10-000 Kraków	
	jakub.wnek@amg.net.pl	

Krok 2

Wyświetlona zostanie poniższa strona zawierająca formularz z danymi użytkownika.

Moje dane

Koszyk (0) 

Edycja danych

Ulica / Osiedle*

Testowa

Numer domu*

10

Numer mieszkania

Kod pocztowy*

10-000

Miejscowość*

Kraków

Numer telefonu

Adres e-mail*

instrukcja@instrukcja.pl

Chcę otrzymywać powiadomienia z portalu

☒

Zgoda na komunikację marketingową

☐

Anuluj

Zmień dane właściciela



Krok 3

Należy edytować/dodać wybrane dane i kliknąć przycisk Zmień dane właściciela.

Edycja danych

Ulica / Osiedle*

Testowa

Numer domu*

10

Numer mieszkania

Kod pocztowy*

10-000

Miejscowość*

Kraków

Numer telefonu

Adres e-mail*

instrukcja@instrukcja.pl

Chcę otrzymywać powiadomienia z portalu

☒

Zgoda na komunikację marketingową

☐

←

Anuluj

Zmień dane właściciela

→

Krok 4

Ponownie wyświetlona zostanie strona Moje dane z komunikatem o poprawności wykonania akcji.

 Dane zostały zmienione. Jeśli zmieniłeś adres e-mail, potwierdź zmianę przez kliknięcie linku w wiadomości wysłanej na nowy adres.

Dane właściciela

Jakub Testowy

Testowa 10

10-000 Kraków

jakub.wnek@amg.net.pl

→ Edytuj dane

→ Zmień hasło

UWAGA!

Jeżeli zmieniony został adres e-mail należy potwierdzić go poprzez kliknięcie linku, który zawiera wysłana wiadomość.

Zmiana hasła

Krok 1

Będąc zalogowanym do Mojego konta na stronie Moje dane w sekcji Dane właściciela należy kliknąć przycisk Zmień hasło.

Dane właściciela

Jakub Testowy

Testowa 10

10-000 Kraków

jakub.wnek@amg.net.pl

→ Edytuj dane

→ Zmień hasło

Krok 2

Wyświetlona zostanie poniższa strona zawierająca formularz zmiany hasła.



MAŁOPOLSKA
KARTA
AGLOMERACYJNA

A A

PL

 JakubTestowy Wyloguj



Informacje o MKA

Sprzedaż i obsługa

Kontakt

Moje konto

[Strona główna](#) > [Moje konto](#) > [Moje dane](#)

Moje dane

Koszyk (0) 

Zmiana hasła

Aktualne hasło*

Nowe hasło*

Powtórz hasło*

 [Anuluj](#)

[Zmień hasło](#) 

Krok 3

Należy wypełnić formularz i kliknąć przycisk Zmień hasło.

Zmiana hasła

Aktualne hasło*

Nowe hasło*

Powtórz hasło*

 [Anuluj](#)

[Zmień hasło](#) 

Krok 4

Ponownie wyświetlona zostanie strona Moje dane z komunikatem o poprawności wykonania akcji.

 **Hasło zostało zmienione.**

Dane właściciela

Jakub Testowy

Testowa 10

10-000 Kraków

jakub.wnek@amg.net.pl

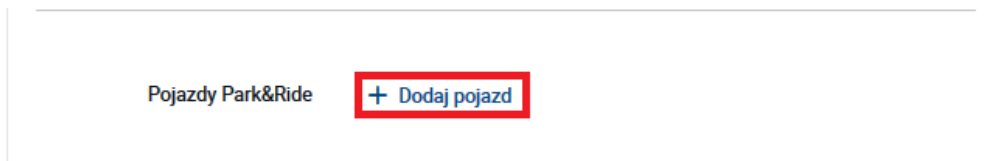
[→ Edytuj dane](#)

[→ Zmień hasło](#)

Dodawanie pojazdu

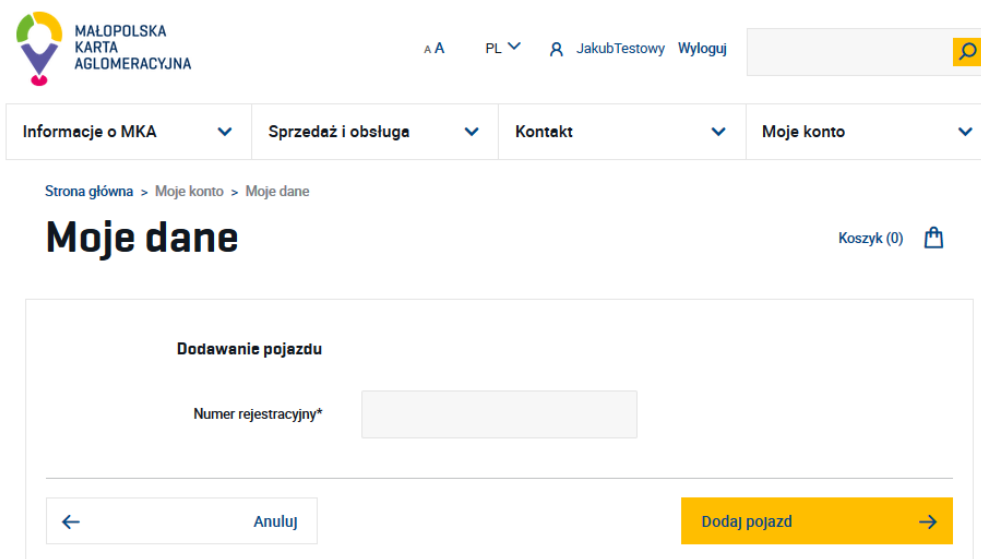
Krok 1

Będąc zalogowanym do Mojego konta na stronie Moje dane w sekcji Pojazdy Park&Ride należy kliknąć przycisk Dodaj pojazd.



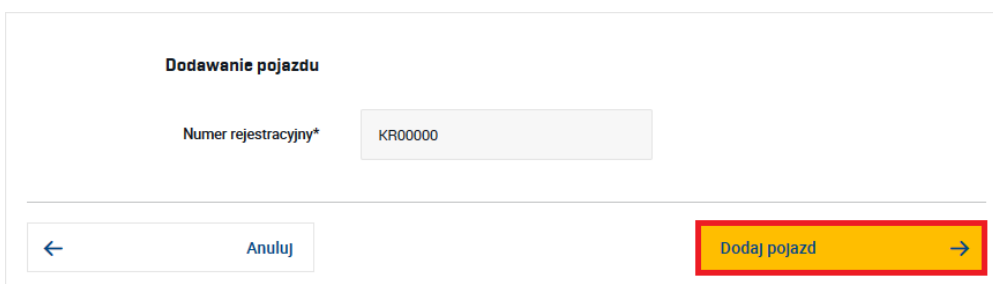
Krok 2

Wyświetlona zostanie poniższa strona zawierająca formularz Dodawania pojazdu.



Krok 3

Należy wypełnić formularz i kliknąć przycisk Dodaj pojazd.



Krok 4

Ponownie wyświetlona zostanie strona Moje dane z komunikatem o poprawności wykonania akcji oraz informacją o dodanym pojeździe w sekcji Pojazdy Park&Ride.

Usuwanie pojazdu

Krok 1

Będąc zalogowanym do Mojego konta na stronie Moje dane w sekcji Pojazdy Park&Ride należy kliknąć przycisk Usuń pojazd.

Pojazdy Park&Ride



→ Usuń pojazd

Numer: KR00000

Krok 2

Wyświetlona zostanie poniższa strona zawierająca formularz Usuwania pojazdu.



MAŁOPOLSKA
KARTA
AGLOMERACYJNA

A A PL  JakubTestowy Wyloguj 

Informacje o MKA

Sprzedaż i obsługa

Kontakt

Moje konto

[Strona główna](#) > [Moje konto](#) > [Moje dane](#)

Moje dane

Koszyk (0) 

Usuwanie pojazdu KR00000

Hasło*

 Anuluj

Usuń pojazd 

Krok 3

Należy wypełnić formularz i kliknąć przycisk Usuń pojazd.

Usuwanie pojazdu KR00000

Hasło*

 Anuluj

Usuń pojazd 

Krok 4

Ponownie wyświetlona zostanie strona Moje dane z komunikatem o poprawności wykonania akcji.

Dodawanie aplikacji

Krok 1

Będąc zalogowanym do Mojego konta na stronie Moje dane w sekcji Aplikacje należy kliknąć przycisk Dodaj aplikację.

Aplikacje



[→ Usuń aplikację](#)

iPhone
Numer aplikacji: 6693306524

[→ Zmień PIN](#)

[+ Dodaj aplikację](#)

Krok 2

Wyświetlona zostanie poniższa strona zawierająca instrukcję pobrania i przeprowadzenia autoryzacji Aplikacji iMKA.



MAŁOPOLSKA
KARTA
AGLOMERACYJNA

A A PL  Andrzej Testowy Wyloguj 

Informacje o MKA 

Sprzedaż i obsługa 

Kontakt 

 Moje konto 

[Strona główna](#) > [Moje konto](#) > [Moje dane](#)

Moje dane

Koszyk (0) 

1. Pobierz aplikację iMKA

 Dostępne w App Store

 POBIERZ Z Google play

 Windows Phone

2. Uruchom aplikację i wybierz "Autoryzuj"

3. Nadaj nazwę swojej aplikacji w następnym kroku

4. Wprowadź kod lub zeskanuj go skanerem QR, a następnie wybierz opcję "Autoryzuj aplikację"

 [Wróć do Moje dane](#)

[Przejdź do dodawania aplikacji](#) 

Krok 3

Należy kliknąć przycisk Przejdź do dodawania aplikacji.

1. Pobierz aplikację iMKA

 Dostępne w App Store

 POBIERZ Z Google play

 Windows Phone

2. Uruchom aplikację i wybierz "Autoryzuj"

3. Nadaj nazwę swojej aplikacji w następnym kroku

4. Wprowadź kod lub zeskanuj go skanerem QR, a następnie wybierz opcję "Autoryzuj aplikację"

 [Wróć do Moje dane](#)

[Przejdź do dodawania aplikacji](#) 

Krok 4

Wyświetlona zostanie poniższa strona zawierająca formularz Dodawania aplikacji.

Strona główna > Moje konto > Moje dane

Moje dane

Koszyk (0)

Dodawanie aplikacji

Nazwa aplikacji*

←

Anuluj

Dodaj aplikację→

Krok 5

Należy wypełnić formularz i kliknąć przycisk Dodaj aplikację.

Dodawanie aplikacji

Nazwa aplikacji*

←

Anuluj

Dodaj aplikację→

Krok 6

Wyświetlona zostanie poniższa strona zawierająca kod, który należy zeskanować za pomocą skanera QR lub przepisania w aplikacji .

Strona główna > Moje konto > Moje dane

Moje dane

Koszyk (0)

 Aplikacja została dodana, teraz należy ją autoryzować.

Aby autoryzować aplikację przepisz do niej kod aktywacyjny lub wykorzystaj kod QR.

Kod aktywacyjny

deaa2c6a-d4ae



←

Wróć do Moje dane

